

## ALGEMENE VOORWAARDEN FILM

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Creative ICT B.V. (opdrachtnemer): de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de M.H. Tromplaan 3 te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 66331269.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Creative ICT B.V. een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling is getreden om een overeenkomst te sluiten. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en CREATIVE ICT B.V. tot stand gekomen overeenkomst, waarmee CREATIVE ICT B.V. zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot de productie van films en/of verslaggeving voor nieuwsitems en/of van evenementen, adviesverlening in verband met producties. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
5. Productie: alle in het kader van de overeenkomst door of namens CREATIVE ICT B.V. te vervaardigen en aan de opdrachtgever te leveren filmbeelden, <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> alsmede de werkzaamheden die in verband daarmee door of namens CREATIVE ICT B.V. worden uitgevoerd. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CREATIVE ICT B.V. en iedere tot stand gekomen overeenkomst. [L] [SEP]
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden [L] [SEP] betrokken. [L] [SEP]
3. De toepasselijkheid van de algemene of anders luidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. [L] [SEP]
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk [L] [SEP] zijn overeengekomen, prevaleert boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden. [L] [SEP]
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen. [L] [SEP]

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van CREATIVE ICT B.V. is vrijblijvend. CREATIVE ICT B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van CREATIVE ICT B.V. binden haar niet. [L] [SEP]
3. Aan een aanbod van CREATIVE ICT B.V. dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever [L] [SEP] geen rechten ontleen. [L] [SEP]
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van CREATIVE ICT B.V., komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CREATIVE ICT B.V. anders aangeeft. Indien uit een schriftelijk aanbod van CREATIVE ICT B.V. blijkt dat voor totstandkoming van de overeenkomst ondertekening van dat aanbod door de opdrachtgever is vereist, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat het door de opdrachtgever ondertekende aanbod in het bezit is gesteld van CREATIVE ICT B.V.. [L] [SEP]
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst. [L] [SEP]

7. De door de opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens, ideeën, synopsis, voorgestelde uitwerkingen, schema's, calculaties, enzovoorts, blijven het eigendom van de opdrachtnemer en zijn, voor zover van toepassing, auteursrechtelijk beschermd; de opdrachtgever is niet bevoegd deze aan derden kenbaar te maken. [SEP]
8. De opdrachtnemer kan een hem door derden gedane opgave welke achteraf onjuist blijkt te zijn, niet worden tegengeworpen, evenmin als een kennelijke vergissing in een eigen opgave of bij de offerte of later overgelegde berekeningen, tekeningen, prijscouranten of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden. [SEP]

#### **ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Afhankelijk van wat is overeengekomen, vindt de productie plaats op locatie van CREATIVE ICT B.V., op locatie van de opdrachtgever, dan wel op een andere tussen partijen overeengekomen locatie. [SEP]
2. CREATIVE ICT B.V. is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de overeenkomst van toepassing. [SEP]
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij CREATIVE ICT B.V. tijdig alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de productie benodigd zijn. Na totstandkoming van de overeenkomst worden de opdrachtspecificaties met de opdrachtgever besproken wat uiteindelijk resulteert in een draaiboek. Dit draaiboek, gebaseerd op de tussen partijen besproken opdrachtspecificaties, bevat een nauwkeurige beschrijving van het verloop van de productie en geldt als leidraad voor die productie. Het draaiboek wordt vóór de (eerste) productiedag aan de opdrachtgever verstrekt. Ondergeschikte wijzigingen die geen betrekking hebben op hetgeen reeds is besproken, kunnen door de opdrachtgever aan CREATIVE ICT B.V. worden doorgegeven, welke wijzigingen vervolgens in het draaiboek worden verwerkt. De beoordeling of sprake is van ondergeschikte wijzigingen als bedoeld in de vorige zin komt uitsluitend toe aan CREATIVE ICT B.V.. [SEP]
4. Het laatst aan de opdrachtgever verstrekte draaiboek is voor partijen bindend; daarvan kan tijdens de filmdag nimmer worden afgeweken. [SEP] tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
5. Indien de productie op locatie van de opdrachtgever of op een andere door hem aangewezen locatie wordt uitgevoerd, dient hij ervoor zorg te dragen de locatie is ingericht volgens de in het draaiboek vermelde specificaties en CREATIVE ICT B.V. de opdracht op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren en dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de [SEP] uitvoering van de opdracht door of namens CREATIVE ICT B.V. te optimaliseren.

6. Voorts dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de teksten die bij de filmproductie moeten worden uitgesproken door de betrokken deelnemers, volledig uit het hoofd worden gekend en voor het overige optimale inspanning wordt geleverd bij de voorbereiding en uitvoering van de productie. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van deze verplichtingen en de productie daardoor niet binnen de begrote tijd tot stand kan worden gebracht, komen de hiermee in verband staande verdragings- en/of wachturen en/of anderszins extra te maken kosten, volgens de gebruikelijk door CREATIVE ICT B.V. gehanteerde tarieven, voor rekening van de opdrachtgever. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
7. Indien de productie van de film geheel of gedeeltelijk op locatie van de opdrachtgever of op een andere door hem aangewezen locatie wordt uitgevoerd en deze locatie een buitenlocatie betreft, dient de opdrachtgever in verband met mogelijke slechte weersomstandigheden, te allen tijde een alternatieve binnenlocatie voor handen te hebben, bij gebreke waarvan de film mogelijk op een andere dag moet worden voltooid en de daarmee gepaard gaande extra draaiuren en overige kosten, zoals kosten van apparatuur, voor rekening van de opdrachtgever komen. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
8. CREATIVE ICT B.V. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en mede volgens de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Ten aanzien van het beoogde doel waarvoor de opdrachtgever de opdracht aan CREATIVE ICT B.V. heeft verstrekt, verbindt CREATIVE ICT B.V. zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij er niet voor instaan dat de resultaten die opdrachtgever beoogt te behalen, daadwerkelijk worden bereikt. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
9. Tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, zijn alle door CREATIVE ICT B.V. vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van CREATIVE ICT B.V. treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever CREATIVE ICT B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij hij CREATIVE ICT B.V. een redelijke termijn geeft waarbinnen zij de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
10. De verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel gelden ook ten behoeve van door CREATIVE ICT B.V. ingeschakelde derden.

## ARTIKEL 5. | ANNULERING

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, komen de reeds door CREATIVE ICT B.V. gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten, alsmede een nader vast te stellen redelijk deel van de overeengekomen prijs voor vergoeding in aanmerking, waarbij ten aanzien van het laatste rekening wordt gehouden met de door CREATIVE ICT B.V. reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. CREATIVE ICT B.V. kan aanspraak maken op voldoening van de volledige overeengekomen prijs indien aanspraak daarop, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
2. Voor de vaststelling van de kosten als bedoeld in lid 1 geldt, voor zover dat betrekking heeft op het inhuren door CREATIVE ICT B.V. van apparatuur, dat CREATIVE ICT B.V. dit bij derden kosteloos kan annuleren tot drie dagen vóór de filmdag en dat indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen drie dagen vóór de filmdag annuleert, hij de apparatuurskosten volledig verschuldigd blijft. Echter geldt dat CREATIVE ICT B.V. hierbij afhankelijk is van derden en de omstandigheden van het geval er aanleiding toe kunnen geven dat de opdrachtgever bij een annulering van de overeenkomst eerder dan drie dagen vóór de filmdag, de apparatuurskosten eveneens geheel of gedeeltelijk verschuldigd is. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## ARTIKEL 6. | OVERMACHT

- CREATIVE ICT B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat CREATIVE ICT B.V. door toedoen van derden niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> onmiddellijke ingang te ontbinden. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- Indien CREATIVE ICT B.V. bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. CREATIVE ICT B.V. is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst CREATIVE ICT B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
2. Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is CREATIVE ICT B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
3. Voorts is CREATIVE ICT B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CREATIVE ICT B.V. op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die CREATIVE ICT B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
6. Indien CREATIVE ICT B.V. de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door CREATIVE ICT B.V. vermelde prijzen exclusief btw. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
2. Het aanbod van CREATIVE ICT B.V. bevat een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, zoals vaste dagprijzen voor editing en draaidagen, <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>apparatuurskosten en kosten van in te schakelen derden, zoals de cameraman. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief reis- en verblijfskosten, alsmede de kosten voor het gebruik in de productie van grafische effecten, titelbalken en voice- over teksten. De reis- en verblijfskosten worden berekend op basis van nacalculatie. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

3. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, komen de kosten voor het verrichten van deze extra werkzaamheden, volgens de door CREATIVE ICT B.V. gebruikelijk gehanteerde tarieven, voor rekening van de opdrachtgever, tenzij het ontstaan van deze extra werkzaamheden uitsluitend aan CREATIVE ICT B.V. kan worden toegerekend. Voor zover de extra werkzaamheden betrekking hebben op extra tijdsbesteding, hanteert CREATIVE ICT B.V. voor de doorberekening van deze kosten aan de opdrachtgever, het door haar ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst gehanteerde uurtarief. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
4. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst muziek in de productie wordt verwerkt, is de opdrachtgever daarvoor het door Buma Stemra gehanteerde tarief verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever eventuele extra kosten verschuldigd in verband met overdracht van, of verlening van een licentie ten aanzien van, auteursrechten op werken van derden die in de productie worden verwerkt, waaronder mede begrepen de kosten in verband met het opstellen door juristen van een overdrachtsakte of schriftelijke licentie waarvoor CREATIVE ICT B.V. wordt ingeschakeld. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
5. Indien overeen is gekomen dat er gebruik wordt gemaakt van rechtenvrije stockmuziek is artikel 8.4 niet van toepassing.
6. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór afronding van de opdracht een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is CREATIVE ICT B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
7. Voorts is CREATIVE ICT B.V. gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch afronding van de opdracht openbaren, aan de opdrachtgever door te berekenen, tenzij de overeenkomst is aangegaan met een consument, in welk geval de consument gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien een prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan hem wordt doorberekend en CREATIVE ICT B.V. alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs bij opdrachtverstrekking verschuldigd. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op uitvoering van de overeenkomst door CREATIVE ICT B.V. voor zolang de vooruitbetaling nog niet door CREATIVE ICT B.V. is ontvangen. Restantbetalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door CREATIVE ICT B.V. voorgeschreven wijze. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
9. Indien naar het oordeel van CREATIVE ICT B.V. gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is CREATIVE ICT B.V. gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de volledige betaling stelt. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
10. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin is de consument in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente verschuldigd. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
12. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
13. Additionele kosten worden altijd separaat in rekening gebracht (op basis van nacalculatie)
14. Onder additionele kosten rekenen wij de kosten voor professionele voice -overs, casting en inhuren van acteurs of ander personeel, inhuren van additioneel materiaal of apparatuur zoals een hoogwerker, green-screen, BUMA STEMRA kosten, duplicatiekosten. Ook reis- en verblijfskosten worden apart aan de eindfactuur toegevoegd. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van CREATIVE ICT B.V., draagt CREATIVE ICT B.V. geen aansprakelijkheid voor enige in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade. In het bijzonder draagt CREATIVE ICT B.V. geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen in deze voorwaarden. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>



2. CREATIVE ICT B.V. draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Klachten van de opdrachtgever over de inhoud van de productie kunnen niet als een tekortkoming van CREATIVE ICT B.V. worden aangemerkt voor zover die klachten betrekking hebben op onderdelen van de productie waaraan conform het laatst aan de opdrachtgever verstrekte draaiboek uitvoering is gegeven. Elke aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. ter zake is uitgesloten. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
3. CREATIVE ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende of in verband met de door CREATIVE ICT B.V. geproduceerde beelden, de daarop geportretteerde personen en muziekgebruik. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij van geportretteerde personen uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen hen te filmen en dit materiaal te gebruiken. De opdrachtgever vrijwaart CREATIVE ICT B.V. van alle aanspraken van derden, ook indien die aanspraken geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op portretrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van deze derden. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
4. CREATIVE ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor het plaatsen van producties en/of overige content op (social media) websites (van derden). CREATIVE ICT B.V. plaatst uitsluitend producties en overige content op deze websites met instemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart CREATIVE ICT B.V. dan ook van alle aanspraken van derden ter zake. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
5. CREATIVE ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. In geval van een aanspraak van de opdrachtgever op grond van tekortkomingen van door CREATIVE ICT B.V. ingeschakelde derden, dient de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om met die derden tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure wenst aan te vangen, dient hij, met uitsluiting van CREATIVE ICT B.V., deze derde in rechte aan te spreken alvorens hij zijn eventuele rechten jegens CREATIVE ICT B.V. geldig maakt. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
6. Voor aan de opdrachtgever toerekenbare schade die in het kader van de overeenkomst aan CREATIVE ICT B.V. wordt berokkend, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

7. CREATIVE ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van informatie, producten of diensten die middels de website van CREATIVE ICT B.V. worden aangeboden, waaronder begrepen schade als gevolg van defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van de website, de informatie die op of middels de website ter beschikking wordt gesteld, het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website, per e-mail of anderszins elektronisch door CREATIVE ICT B.V. aan de opdrachtgever wordt gezonden, het verlies van gegevens, opslaan of gebruik van videobestanden die via de website beschikbaar worden gesteld, of aanspraken van derden in verband met gebruik van de website.
8. CREATIVE ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- \* de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
  - \* de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CREATIVE ICT B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CREATIVE ICT B.V. toegerekend kunnen worden; <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
  - \* redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. mocht bestaan, is de aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V., onverminderd het bepaalde in het volgende lid, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. betrekking heeft. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
10. Nimmer zal de aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van CREATIVE ICT B.V. wordt uitgekeerd. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CREATIVE ICT B.V. bedraagt één jaar. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

12. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CREATIVE ICT B.V. en onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene [SEP]voorwaarden, zal de opdrachtgever CREATIVE ICT B.V. vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding [SEP]van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door CREATIVE ICT B.V.. [SEP]
13. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van CREATIVE ICT B.V. strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van CREATIVE ICT B.V.. [SEP]

## **ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Het is de opdrachtgever verboden de door CREATIVE ICT B.V. geleverde producties of bewerkingen daarvan, alsmede concepten, ideeën, voorstellen en voice-over teksten te gebruiken voor doeleinden waarin de overeenkomst niet voorziet. De hier bedoelde gegevens, producties en overige (beeld)materialen zijn uitsluitend bestemd voor door de opdrachtgever, of in het kader van zijn beroep of bedrijf, te hanteren uitingen, zoals het gebruik op zijn website(s) en social media accounts. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, worden door CREATIVE ICT B.V. en/of haar licentiegevers voorbehouden. [SEP]
2. In geval van een inbreuk of misbruik van de auteursrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van CREATIVE ICT B.V., is de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen indien zulks uitdrukkelijk met CREATIVE ICT B.V. wordt overeengekomen. [SEP]

## **ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en CREATIVE ICT B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. [SEP]
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten. [SEP]
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van CREATIVE ICT B.V. aangewezen om van geschillen kennis te nemen. [SEP]